



令和8年7月6日

各 位

会社名 A I ス ト ー ム 株 式 会 社
代表者名 代表取締役 今井 俊夫
(コード番号 3719 スタンダード市場)
問合せ先 管理本部 増尾 雅人
(TEL 03-5259-7010)

Aurora Mobile株式会社との業務提携に関するお知らせ

当社は、令和8年7月6日開催の取締役会において、Aurora Mobile株式会社（所在地：東京都港区、代表取締役：羅 偉東、以下「Aurora Mobile社」）と業務提携を行うことについて決議いたしましたので、お知らせいたします。

1. 業務提携の目的及び理由

当社は、令和8年4月1日に日本テレシステム（以下「NTS社」）を100%子会社化しております。NTS社は、コールセンター事業・EC関連BPO事業を展開しています。

日本のコンタクトセンターおよびBPO産業は、労働力不足と顧客ニーズの高度化という構造的な課題に直面しています。企業の課題は「AIツールを導入するか否か」から、「AIをいかにして実際の業務ワークフローに組み込み、測定可能なビジネス価値を生み出すか」へと移行しています。

この構造転換を最大の事業機会と捉え、当社はNTS社の完全子会社化以降、世界のAI企業との連携による事業のAI化を模索してきました。数多くのグローバル企業に対し、安定したメッセージ配信、顧客エンゲージメント、マーケティングテクノロジー、および高度なAIソリューションを提供するリーディングカンパニーである米国NASDAQ上場のAurora Mobile Limitedの日本法人であるAurora Mobile社との本業務提携により、Aurora Mobile Limitedの持つ日々膨大な顧客インタラクション（対話・接点）を裏で支えるこの強固なインフラと知見を活かし、NTSでの実証プロジェクトを第一歩として、日本のサービス産業に向けて、業務効率化と顧客体験の向上を両立させるAIソリューションの提供を目指すとともに、顧客接点の全体をAIで支える体制を整え、コールセンター事業を「人手不足に悩む側」から「変革を主導する側」へと転換させることを目的として、本業務提携を決定いたしました。

2. 業務提携の内容

今回の業務提携により、NTS社にAurora Mobile社の持つメッセージ技術とAIエージェント技術を活用した主力プロダクトである『EngageLab』の導入を進めるとともに、『EngageLab』製品及び『GPTBots』製品のパートナーとなり、Aurora Mobile社の日本市場展開のため、『EngageLab』製品及び『GPTBots』製品の市場開拓、販売、広告宣伝・マーケティング活動のサポート、プリセールス・アフターセールスサポート等を当社が実施することとなります。

3. 業務提携の相手先の概要

(1)	名 称	Aurora Mobile株式会社	
(2)	所 在 地	東京都港区虎ノ門1-10-5 虎ノ門一丁目ビル11階	
(3)	代表者の役職・氏名	代表取締役 羅 偉東	
(4)	事 業 内 容	AI統合型顧客エンゲージメントソリューションの提供	
(5)	資 本 金	5百万円	
(6)	設 立 年 月 日	令和8年3月4日	
(7)	純 資 産	実績がないため非開示といたします。	
(8)	総 資 産	実績がないため非開示といたします。	
(9)	大株主及び持株比率	Aurora Mobile Limited 500株 (100%)	
(10)	上場会社と当該会社との間の関係	資 本 関 係	該当事項はありません。
		人 的 関 係	該当事項はありません。
		取 引 関 係	該当事項はありません。

※ 最近3年間の経営成績及び財政状態につきましては、令和8年3月設立であり実績がないため非開示といたします。

4. 日 程

(1)	業 務 提 携 決 定 日	令和8年7月6日
(2)	契 約 締 結 日	令和8年7月6日
(3)	業 務 提 携 開 始 日	令和8年7月6日

5. 今後の見通し

本業務提携が令和8年12月期の当社業績に与える影響は軽微です。