

2026年4月23日

各位

会社名 株式会社イエローハット
代表者名 代表取締役社長 木村 昭夫
(コード番号 9882 東証プライム)
問合せ先 人事総務部長 小池 貴行
(Tel : 03-6778-1680)

連結子会社における不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性に関する お詫びとお知らせ

当社の連結子会社である株式会社2りんかんイエローハットの会員専用サーバー（以下「当該サーバー」）に対する不正プログラムによる攻撃により、サーバー内に保管されている同社保有の2りんかん会員様情報が、外部へ漏えいした可能性があることが判明いたしました。

お客様及び関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

記

1. 経緯

2026年4月20日（月）夕刻に不正アクセスを検知し、速やかに当該サーバーをネットワークから遮断するなどの緊急措置を実施しました。その後、影響範囲等の調査を進める過程において、2りんかん会員様の個人情報外部へ漏えいした可能性がある事が判明いたしました。

2. 漏えいした可能性のある2りんかん会員様個人情報

氏名・住所・電話番号・生年月日・性別・メールアドレス・2りんかん会員番号・ポイント残高・アプリユーザーID・アプリパスワード・車両情報

※ クレジットカード情報は、当該サーバーとは異なるため、情報漏えいの可能性がないことを確認済みです。

※ 2りんかんの会員システムは、株式会社イエローハット並びに他子会社のシステムとは異なる顧客情報管理サーバーを採用しており、イエローハット並びに他ブランドのお客様への影響はございません。

3. 対応状況について

本件事象の認知後、当該サーバーを外部ネットワークから遮断し、再発防止策を講じるまでの間、2りんかんアプリサービスを一部停止しております。今後、外部セキュリティ専門家等による調査、および助言を受け、再発防止策を講じます。また、個人情報保護委員会へ報告するとともに、所轄の警察への相談を行っております。また、2りんかんホームページ及び店頭での告知、お客様への個別メール送付にてお詫びと注意喚起を行います。

4. 問い合わせ窓口

本件に関する専用の「お客様相談窓口」については、現在設置準備を進めております。体制が整い次第、速やかに当社及び株式会社2りんかんイエローハットのホームページにてご案内申し上げます。

今後、業績に重要な影響を及ぼすことが明らかになった場合には、速やかに開示いたします。

以上