



2026年2月26日

各 位

会社名 フィーチャ株式会社
代表者名 代表取締役社長 CEO 兼 CTO 曹 暉
(コード番号：4052 東証グロース)
問合せ先 取締役 CFO 立花 嵩大
(TEL.03-6907-0312)

ランサムウェア被害についてのお知らせ（第二報）

このたび、当社のサーバーにおいて発生したランサムウェアによる被害につきまして、継続して調査および復旧対応を進めております。

お客様やお取引先様並びに関係者の皆様には、引き続きご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点での調査状況および今後の対応について、下記のとおりお知らせいたします。

(記)

1. 発生の経緯と調査状況について

2026年2月9日、当社のサーバー内の一部ファイルが暗号化され、ランサムウェアの被害であることを認識いたしました。これを受け、2月12日、社内調査および外部専門機関と連携した調査を開始した旨を公表しております。

その後当社は、警察等の関係機関への相談を継続しております。また、外部専門家の支援を受けながら、本件に関する詳細な調査を進めております。

これまでの調査により、被害を受けたサーバーの特定および復旧作業は進捗しており、現在、個人情報や顧客データ等が外部に流出した可能性の有無を含め、影響範囲の確認を継続しております。なお、現時点においては、当社が管理する一部の情報が外部に流出した事実を確認しておりますが、引き続き慎重に調査を行ってまいります。

2. 現在の対応状況と今後の方針

当社では、現在、以下の対応を進めております。

- 被害を受けたサーバーの復旧および安全性の確認
- 外部専門家と連携した原因究明の継続
- 再発防止に向けたシステムおよび運用面の対策検討

また、被害拡大防止のためサーバーを停止しており、一部の対応について、通常よりお時間をいただく可能性がございます。今後、新たにお知らせすべき事実が判明した場合には、適切なタイミングで公表いたします。

3. 今後の情報開示について

当社は、引き続き事実関係の確認を進め、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、適切なタイミングで情報を開示いたします。次回のご報告につきましては、調査の進捗を踏まえ、改めてお知らせいたします。

4. お客様へのお願い

現時点で、すべてのお客様に対して緊急のご対応をお願いする状況ではありませんが、以下の点についてご注意ください。

- 当社を装った不審なメールや SMS、電話等にはご注意ください
- 不審な連絡を受けた場合やご不明点がある場合は、下記窓口までご連絡ください

5. 本件に係わるお問い合わせ

お問い合わせ窓口

電話：03-6907-0312

受付時間：平日 9 時～18 時

メール：management@ficha.jp

以 上