



音 × AI のスペシャリスト

人工知能を活用して音を可視化する

【補足説明資料】 株式会社ゼネラルとの業務提携に関するお知らせ

2026年2月3日

- ・ H m c o m m 株式会社について
- ・ 提携事業の内容
- ・ 免責事項



会社名 H m c o mm株式会社（エイチエムコム）

上場市場 東京証券取引所グロース市場（証券コード：265A）

設立 2012年07月24日

代表者 代表取締役社長CEO 三本 幸司

事業内容 音声認識処理、異音検知・自然言語解析処理を用いたプラットフォームの提供
情報技術（IT）、人工知能、ロボット工学などの音に関するサイバニクス事業の推進

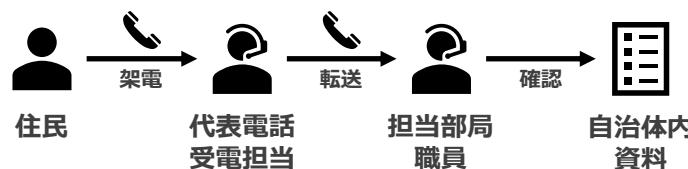
所在地 東京都港区芝大門2-11-1 富士ビル 2階



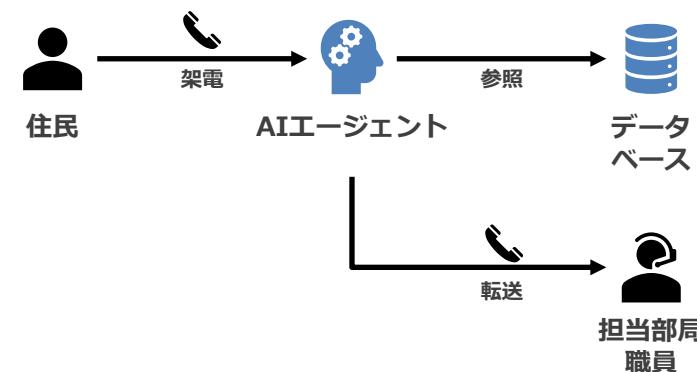
自治体向け防災・業務支援ソリューション
「GRANTOWN」を共同開発

AIエージェントが自治体の電話窓口の問い合わせを自動で受け付け、
職員の業務負担を大幅に削減するソリューションです

【これまでの受電業務】



【GRANTOWN導入後】

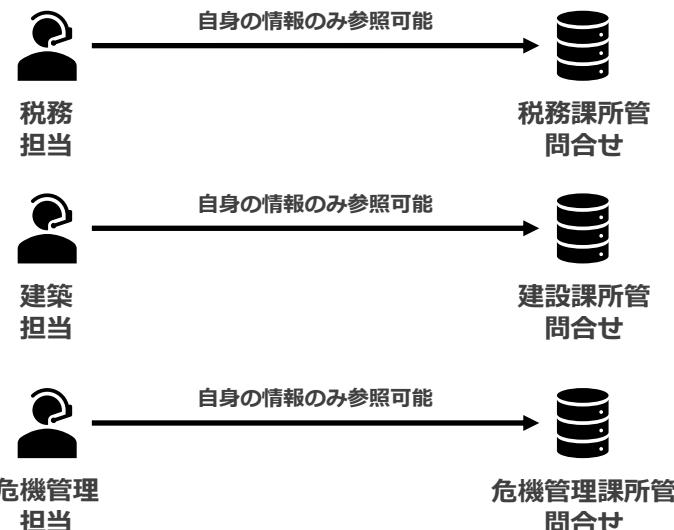


職員が受電業務を行っており業務負荷が増大

AIが受電対応を行うことで業務負荷を大幅削減
AIが答えられない問い合わせは職員に転送

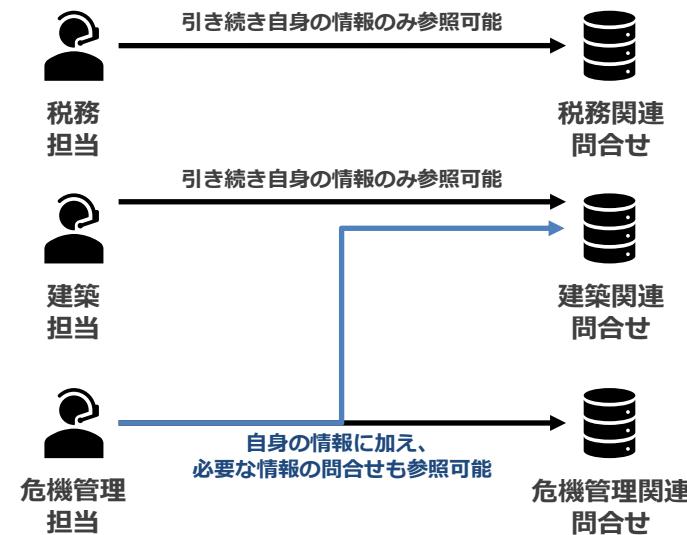
平常時、問合せ内容は自身の関連情報のみ参照できる仕組みです
災害発生時は、災害担当に限り、必要な関連情報の参照が可能となります

【平常時】



平常時は自身の関連情報のみ参照可能

【災害発生時】



災害発生時、災害担当は必要な関連情報も参照可能

※災害担当、災害時参照情報は、自治体側で変更可能

- ・本資料は、当社の事業内容や業績等に関する情報提供を目的として作成されたものであり、有価証券の取得、売却等の投資勧誘を目的としたものではありません。投資に関する判断は、ご自身の責任にて行っていただきますようお願いいたします。
- ・本資料には、いわゆる「将来の見通し（forward-looking statements）」が含まれる場合があります。これらは、現在入手可能な情報および合理的と判断される前提に基づいて作成されたものであり、不確実性を含んでおります。実際の業績等は、記載された見通しとは大きく異なる可能性があります。
- ・なお、当社は将来の見通しに関する記述について、新たな情報や将来の事象に基づいてこれを更新または修正する義務を負うものではありません。

