



2026年2月3日

各 位

会 社 名 Hm c o mm株式会社  
代表者名 代表取締役社長 CEO 三本 幸司  
(コード: 265A、東証グロース市場)  
問合せ先 取締役執行役員 CFO 土屋 学  
(TEL. 03-6550-9830)

### 株式会社ゼネラルとの業務提携に関するお知らせ

当社は、本日株式会社ゼネラル（本社：神奈川県川崎市、代表取締役社長 増田 幸司、以下「ゼネラル」）と、両社の顧客基盤および AI 技術を融合することで、地方自治体分野における業務効率化および防災対応力の強化を目的とした業務提携を行うことを決議し、業務提携契約を締結いたしましたのでお知らせいたします。

#### 1. 検討の理由

日本の地方自治体では、少子高齢化に伴う人員不足の中で、災害対応を含む住民サービスの高度化が求められています。特に防災・行政窓口分野では、24時間体制での問い合わせ対応や情報連携の迅速化が課題となっています。

この課題解決に向け、両社はゼネラルが有する防災関連システム・通信インフラの知見と、Hm c o mmが培ってきた「音声×AI」技術を融合し、自治体業務のデジタルトランスフォーメーションを推進することを目的としています。

#### 2. 開発および製品概要

両社は2025年初より、自治体向け防災・業務支援ソリューション「GRANTOWN」の共同開発を開始しております。

「GRANTOWN」はAIエージェントが自治体の電話窓口における問い合わせを自動で受け付け、内容に応じて適切な情報提供や担当職員への転送を行うことで、職員の業務負担を大幅に削減するソリューションです。

また、災害時にはAIエージェントが住民からの通報や相談を自動で一次対応することで、初動対応力の強化にも寄与します。

2026年4月より本格販売を開始する予定です。

#### 3. 相手先の概要

(1) 名 称	株式会社ゼネラル		
(2) 所 在 地	神奈川県川崎市高津区末長3丁目3番17号		
(3) 代表者の役職・氏名	代表取締役社長 増田 幸司		
(4) 事 業 内 容	空調機、情報通信の両分野において、製品及び部品の開発、製造、販売及びサービスの提供		
(5) 資 本 金	18,260百万円(2025年8月現在)		
(6) 設 立 年 月 日	1936年1月15日		
(7) 大株主及び持株比率	株式会社パロマ・リームホールディングス(100%)		
(8) 当該会社の最近3年間の経営成績及び財政状態			
決 算 期	2022年度	2023年度	2024年度
純 資 産	139,570百万円	146,579百万円	139,400百万円
総 資 産	298,390百万円	275,634百万円	273,310百万円
1 株 当 た り 純 資 産	1,272.80円	1,324.12円	1,248.60円

売上高	371,019百万円	316,476百万円	354,087百万円
営業利益	15,098百万円	5,747百万円	14,472百万円
経常利益	17,432百万円	14,375百万円	13,867百万円
当期純利益	8,694百万円	3,067百万円	△3,900百万円
1株当たり当期純利益	83.04円	29.29円	△37.23円
1株当たり配当金	34.00円	36.00円	19.00円
(9) 当社と 当該会社の関係	資本関係	該当事項はありません。	
	人的関係	該当事項はありません。	
	取引関係	該当事項はありません。	
	関連当事者への該当状況	該当事項はありません。	

#### 4. 今後の日程

(1) 取締役会決議日	2026年2月3日
(2) 契約締結日	2026年2月3日
(3) 事業開始日	2026年2月3日

#### 5. 今後の見通し

本件による当社業績に与える影響につきましては現在精査中であり、今後、本業務提携に関する協議が進捗し開示すべき事項が発生した場合は、速やかにお知らせいたします。

以上