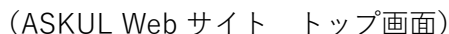


各位

サービスの復旧状況について  
(ランサムウェア攻撃によるシステム障害関連)

記

12月17日より、ASKUL 東京 DC および ASKUL 関東 DC で、物流システムを使用した商品出荷を再開いたします。これに伴い、12月15日18時より、単品（バラ）単位でのご注文対象商品が500商品から約16,000商品へと拡大しました。今後も、対象商品・出荷センターは順次拡大いたします。なお、安定稼働が確認できるまでは通常よりお届け日数がかかります。



【参考：12月17日～の状況】

		ASKUL サービス・ソロエルアリーナサービス 共通
注文方法	FAX	すべてのお客様（Web サイト注文を推奨）
	Web サイト	すべてのお客様
対象商品	在庫商品	商品数：約 1 万 6 千点（申込番号数：約 2 万 8 千アイテム）（※1.2）
	直送品	商品数：約 1,450 万点 超（Web サイト注文のみ）

- ※1 東京 DC、関東 DC から単品（バラ）・箱（ケース）を出荷。大阪・仙台・横浜・名古屋・関西・福岡のアスクル物流センターからは箱（ケース）のみ出荷。出荷センターは商品により異なります。
- ※2 「商品数」は当社から供給可能な商品点数。「申込番号数」はお客様が注文可能な商品種類数（サイズ別、入数別などを含む）。

3. その他サービスの状況

LOHACO（ロハコ）	ASKUL サービスの本格復旧開始後に再開いたします。 再開時期は確定し次第、当社ホームページにてお知らせいたします。
パプリ（印刷サービス）	ソロエルアリーナ向けパプリは通常サービスを再開いたしました。 ASKUL サービスのパプリの再開時期は確定し次第、当社ホームページにてお知らせいたします。
ビズらく	システム、Web サイトの安全確認を実施。通常サービスをご提供中。
SOLOEL（ソロエル）	システム、Web サイトの安全確認を実施。通常サービスをご提供中。 ※SOLOEL 内の一サプライヤーとしての「アスクル株式会社」は出荷停止しております。再開時期は確定し次第、当社ホームページにてお知らせいたします。
アスクル外部カタログ連携 （直販モデル含む）	サービス再開に向けて準備中。 再開時期は確定し次第、当社ホームページにてお知らせいたします。

4. システム障害、情報流出等への対応状況について

- ・調査結果・対応等についてのご報告を当社ホームページで発表しております。  
<https://pdf.irpocket.com/C0032/PDLX/O3bg/N403.pdf>
- ・情報流出に該当するお客様・お取引先様には個別にご連絡を差し上げております。流出情報が悪用される可能性を踏まえ、当社は長期的に監視体制を継続し、必要に応じて追加対応を実施してまいります。

以上