

各 位

会 社 名 アスカル株式会社
 代表者名 代表取締役社長 CEO 吉岡 晃
 (コード番号:2678 東証プライム)
 問合せ先 取締役 CFO 玉井 繼尋
 役職・氏名 TEL 03-4330-5130

サービスの復旧状況について (ランサムウェア攻撃によるシステム障害関連)

当社は、2025年10月19日に発生したランサムウェア攻撃によるシステム障害に関し、サービスの復旧に向けた取り組みの進捗をお知らせいたします。

記

1. サービス復旧の基本方針

サービスの復旧は、事業所のお客様の業務継続を最優先ととらえ、ASKUL（事業所向け）サービスを先行して対応を進めております。サービスのWebサイトは、セキュリティ対策の強化を実施し安全性を確認したうえで再開、出荷は安定稼働を確認しながら順次拡大してまいります。

2. ASKULサービスの本格復旧フェーズの進捗

12月17日より、ASKUL東京DCおよびASKUL関東DCで、物流システムを使用した商品出荷を再開いたします。これに伴い、12月15日18時より、単品（バラ）単位でのご注文対象商品が500商品から約16,000商品へと拡大しました。今後も、対象商品・出荷センターは順次拡大いたします。なお、安定稼働が確認できるまでは通常よりお届け日数がかかります。



The screenshot shows the ASKUL website homepage. At the top, there's a navigation bar with links for 'お届け先' (Delivery Address), 'スイートポイント' (Sweet Points), 'あとで買う' (Buy Later), 'カゴ 0点' (Cart 0 items), and a login link. Below the navigation is a search bar and a promotional banner for service recovery. The main content area features a large image of a person holding a shopping cart, followed by text stating 'Webサイトでのご購入が可能になりました' (Purchase via website is now possible) and 'ご不便をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます' (We apologize for any inconvenience caused). To the right, there's another banner for 'アスクルからお届けする商品' (Products delivered by Askul) with a link to '商品一覧はこちら' (View product catalog here). At the bottom, there's a section titled '注目のトピックス' (Top topics) with various product categories like '生活雑貨/キッチン用品' (Household goods/kitchen supplies), '飲料/食品/ギフト/お酒' (Drinks/food/gifts/alcohol), '衛生/医療/介護' (Healthcare/medical/care), 'DIY用具/園芸資材' (DIY tools/garden supplies), and 'テープ/糊合資材/接着用品' (Tape/adhesive materials/fixing supplies). Each category has a small thumbnail image.

(ASKUL Web サイト トップ画面)

【参考：12月17日～の状況】

ASKUL サービス・ソロエルアリーナサービス 共通		
注文方法	FAX	すべてのお客様（Webサイト注文を推奨）
	Webサイト	すべてのお客様
対象商品	在庫商品	商品数：約1万6千点（申込番号数：約2万8千アイテム）（※1.2）
	直送品	商品数：約1,450万点超（Webサイト注文のみ）

※1 東京DC、関東DCから単品（バラ）・箱（ケース）を出荷。大阪・仙台・横浜・名古屋・関西・福岡のアスクル物流センターからは箱（ケース）のみ出荷。出荷センターは商品により異なります。

※2 「商品数」は当社から供給可能な商品点数。「申込番号数」はお客様が注文可能な商品種類数（サイズ別、入数別などを含む）。

3. その他サービスの状況

LOHACO（ロハコ）	ASKULサービスの本格復旧開始後に再開いたします。 再開時期は確定し次第、当社ホームページにてお知らせいたします。
パプリ（印刷サービス）	ソロエルアリーナ向けパプリは通常サービスを再開いたしました。 ASKULサービスのパプリの再開時期は確定し次第、当社ホームページにてお知らせいたします。
ビズらく	システム、Webサイトの安全確認を実施。通常サービスをご提供中。
SOLOEL（ソロエル）	システム、Webサイトの安全確認を実施。通常サービスをご提供中。 ※SOLOEL内の一サプライヤーとしての「アスクル株式会社」は出荷停止しております。再開時期は確定し次第、当社ホームページにてお知らせいたします。
アスクル外部カタログ連携 (直販モデル含む)	サービス再開に向けて準備中。 再開時期は確定し次第、当社ホームページにてお知らせいたします。

4. システム障害、情報流出等への対応状況について

- 調査結果・対応等についてのご報告を当社ホームページで発表しております。

<https://pdf.irpocket.com/C0032/PDLX/O3bg/N4O3.pdf>

- 情報流出に該当するお客様・お取引先様には個別にご連絡を差し上げております。流出情報が悪用される可能性を踏まえ、当社は長期的に監視体制を継続し、必要に応じて追加対応を実施してまいります。

以上