



2025 年 12 月 4 日

各 位

会 社 名 テモナ株式会社  
代表者名 代表取締役社長 本多 渉  
(証券コード：3985 東証スタンダード)  
問合せ先 執行役員 CFO 波多野 完治  
(TEL. 03-6635-6452)

### (開示事項の経過) 第三者による不正アクセスによるシステム障害についてのお知らせ

2025 年 10 月 27 日付「第三者による不正アクセスによるシステム障害についてのお知らせ」でお知らせいたしました、「たまごリピート」の一部サーバーに対する第三者による不正アクセスによると思われるシステム障害につきまして、このたび、外部専門機関による調査が完了いたしましたので、その結果と再発防止に向けた取り組みについて、以下の通りお知らせいたします。

#### 記

##### 1. 本件の概要

2025 年 10 月 24 日(金)に当社が運営する EC カートシステム「たまごリピート」の一部のサーバーに、第三者による不正アクセスと考えられる痕跡を把握いたしました。直ちに、ネットワークから該当のサーバーを切り離すなどの対応を実施するとともに、さらなる被害拡大防止のため、不正アクセスの可能性があるサーバーも一時的にネットワークから隔離し、プログラムの診断・確認作業などの必要な対策を実施いたしました。

並行して外部専門機関に影響範囲の特定と原因の調査を依頼し、さらに顧問弁護士の助言を受け、個人情報保護委員会をはじめとした関係機関への報告も行いました。

##### 2. 調査結果

外部専門機関による調査の結果、攻撃者は当時存在した脆弱性を悪用して一部サーバーに不正アクセスを行ったことが確認されました。被害を受けたサーバーの通信記録を調査した結果、個人情報漏えいするリスクはあったものの、個人情報が外部に送信された痕跡は確認されておりません。なお、現時点において不正利用による二次被害についても確認されておりません。

クレジットカード情報に関しては、「たまごリピート」はクレジットカード情報を非保持・非通過とする仕組みであり、また、外部専門機関による調査の結果、漏えいの事実は確認されておりません。

##### 3. 当社の対応

被害を受けたサーバーに関しては、新規のサーバーで環境を再構築するとともに、外部機関によるセキュリティ診断を実施しており、引き続き安全性を高め再発防止策を講じてまいります。

なお、外部機関による調査の結果、「たまごリピート」のその他のサーバーでは、不正アクセスの痕跡は確認されておりません。

##### 4. 業績への影響

本件が当社グループ 2026 年 9 月期業績に及ぼす影響については現在精査中であり、業績に及ぼす影響については、引き続き精査のうえ、開示が必要な場合は速やかに公表いたします。

以上