

音 × AI のスペシャリスト
人工知能を活用して音を可視化する

【補足説明資料】 日本直販株式会社との業務提携に関するお知らせ

2025年11月14日

- ・ H m c o m m株式会社について
- ・ 提携事業の内容
- ・ 免責事項



会社名	Hm c o mm株式会社（エイチエムコム）
------------	------------------------

上場市場	東京証券取引所グロース市場（証券コード：265A）
-------------	---------------------------

設立	2012年07月24日
-----------	-------------

代表者	代表取締役社長CEO 三本 幸司
------------	------------------

事業内容	音声認識処理、異音検知・自然言語解析処理を用いたプラットフォームの提供 情報技術（IT）、人工知能、ロボット工学などの音に関するサイバニクス事業の推進
-------------	--

所在地	東京都港区芝大門2-11-1 富士ビル 2階
------------	------------------------

AI エージェント Terry2

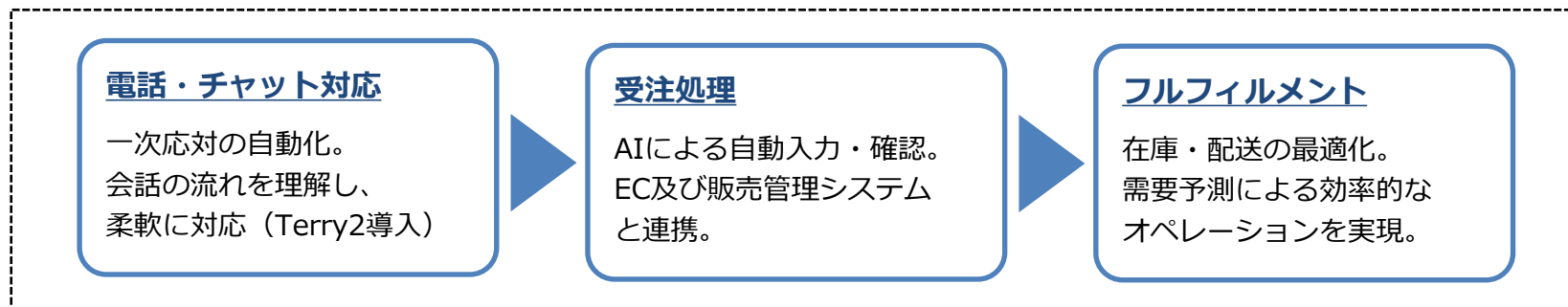


人のように対応する次世代AIオペレーター「Terry2」

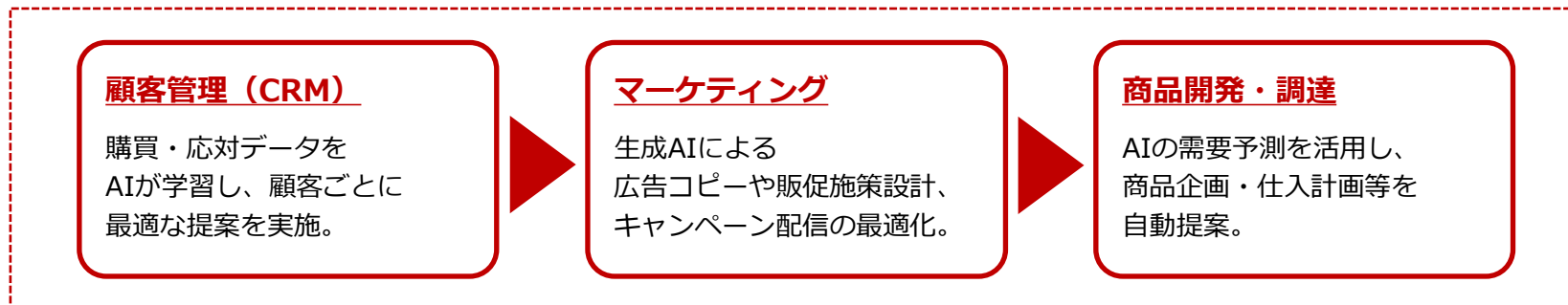
コールセンター業務を無人化し、長年蓄積したデータを活用して、より精度の高いパーソナライズされた対応を可能に。AIが一次対応を担い、人との連携によって迅速かつ自然な顧客体験を提供する、新しい電話対応の形を実現します。

人とAIが共に進化し、より深く顧客を理解するコールセンターへ。 応対から企画まで、あらゆる業務をAIエージェントが支える世界観を作り上げる

オペレーション自動化AI(フロントライン):対応スピードと品質の安定化



専門家AI(分析・企画チーム):顧客体験と戦略精度の向上



これらのAIエージェントが連携することで、AIコールセンターは「顧客接点」から、企業全体の成長を支える中核機能へと進化する

- 本資料は、当社の事業内容や業績等に関する情報提供を目的として作成されたものであり、有価証券の取得、売却等の投資勧誘を目的としたものではありません。投資に関する判断は、ご自身の責任にて行っていただきますようお願いいたします。
- 本資料には、いわゆる「将来の見通し（forward-looking statements）」が含まれる場合があります。これらは、現在入手可能な情報および合理的と判断される前提に基づいて作成されたものであり、不確実性を含んでおります。実際の業績等は、記載された見通しとは大きく異なる可能性があります。
- なお、当社は将来の見通しに関する記述について、新たな情報や将来の事象に基づいてこれを更新または修正する義務を負うものではありません。

