



2025年10月22日

各 位

会社名 株式会社kubell  
代表者名 代表取締役兼社長上級執行役員CEO 山本 正喜  
(コード番号:4448 東証グロース)  
問い合わせ先 取締役兼上級執行役員CFO 井上 直樹  
ir@kubell.com

(訂正)「2025年12月期 第2四半期 決算説明資料」及び  
「2025年12月期 第2四半期(中間期)決算短信〔日本基準〕(連結)」の一部訂正について

当社は、2025年8月8日に開示いたしました「2025年12月期 第2四半期 決算説明資料」及び「2025年12月期 第2四半期(中間期)決算短信〔日本基準〕(連結)」の一部に訂正すべき事項がありましたので、下記のとおりお知らせいたします。当社ウェブサイトに掲載の「2025年12月期 第2四半期 決算説明資料」及び「2025年12月期 第2四半期(中間期)決算短信〔日本基準〕(連結)」には、訂正後の内容を反映しております。

記

1. 訂正の理由

「2025年12月期 第2四半期 決算説明資料」及び「2025年12月期 第2四半期(中間期)決算短信〔日本基準〕(連結)」におきまして、ARPUを開示しておりますが、その数値に誤りがありましたため、これを訂正するものです。

2. 訂正の内容

「2025年12月期 第2四半期 決算説明資料」及び「2025年12月期 第2四半期(中間期)決算短信〔日本基準〕(連結)」のうち2025年12月期第2四半期のARPU、ARPU 前年比。

ARPU

(誤)713.6円 → (正)721.8円

ARPU 前年比

(誤)-0.3% → (正)+0.9%

訂正箇所は次ページのとおりです。なお、訂正箇所には下線を表示しております。

KPIハイライト

| 全社                  | SaaSドメイン           |                             | BPaaSドメイン           |
|---------------------|--------------------|-----------------------------|---------------------|
| ARR                 | ARR <sup>*1</sup>  | Chatwork 登録ID数              | ARR <sup>*2</sup>   |
| 87.2億円<br>前年比+13.3% | 77.7億円<br>前年比+8.6% | 775.2万<br>前年比+9.9%          | 9.5億円<br>前年比+76.0%  |
| 導入社数                | Chatwork 課金ID数     | Chatwork ARPU <sup>*3</sup> | 売上高                 |
| 93.6万<br>前年比+12.5%  | 82.2万<br>前年比+9.0%  | 713.6円<br>前年比-0.3%          | 246百万円<br>前年比+73.6% |

<sup>\*1</sup> ソフトウェアを通じて月額課金モデルに属する事業・サービス、その他事業におけるAnnual Recurring Revenue（年間経常収益）。SaaSドメインの当四半期ストック売上高×4  
<sup>\*2</sup> BPOをオンラインで実施するモデルに属する事業・サービスにおけるAnnual Recurring Revenue（年間経常収益）。BPaaSドメインの当四半期ストック売上高×4  
<sup>\*3</sup> Chatwork利用料の課金IDあたりの平均単価（Average Revenue Per User）

(正)

KPIハイライト

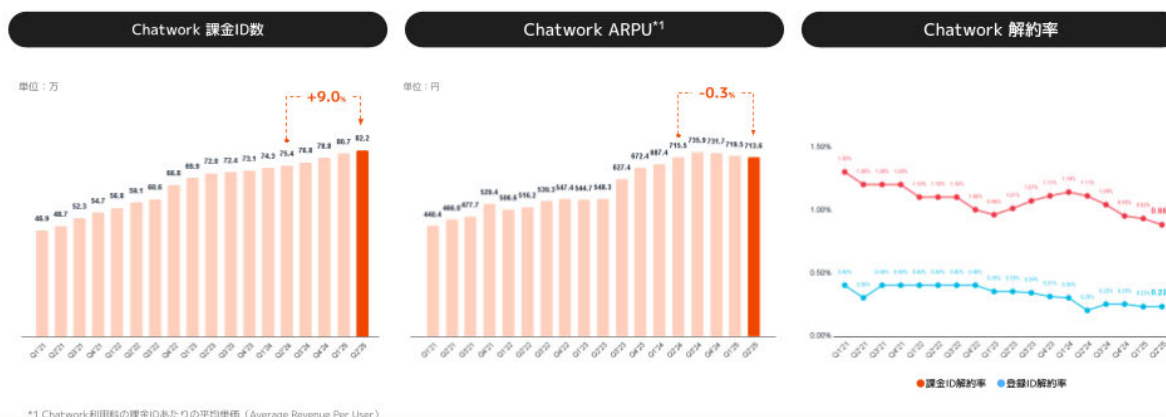
| 全社                  | SaaSドメイン           |                             | BPaaSドメイン           |
|---------------------|--------------------|-----------------------------|---------------------|
| ARR                 | ARR <sup>*1</sup>  | Chatwork 登録ID数              | ARR <sup>*2</sup>   |
| 87.2億円<br>前年比+13.3% | 77.7億円<br>前年比+8.6% | 775.2万<br>前年比+9.9%          | 9.5億円<br>前年比+76.0%  |
| 導入社数                | Chatwork 課金ID数     | Chatwork ARPU <sup>*3</sup> | 売上高                 |
| 93.6万<br>前年比+12.5%  | 82.2万<br>前年比+9.0%  | <u>721.8</u> 円<br>前年比+0.9%  | 246百万円<br>前年比+73.6% |

<sup>\*1</sup> ソフトウェアを通じて月額課金モデルに属する事業・サービス、その他事業におけるAnnual Recurring Revenue（年間経常収益）。SaaSドメインの当四半期ストック売上高×4  
<sup>\*2</sup> BPOをオンラインで実施するモデルに属する事業・サービスにおけるAnnual Recurring Revenue（年間経常収益）。BPaaSドメインの当四半期ストック売上高×4  
<sup>\*3</sup> Chatwork利用料の課金IDあたりの平均単価（Average Revenue Per User）

・「2025年12月期 第2四半期 決算説明資料」21ページ  
(誤)

## Chatwork 課金ID数・ARPU・解約率推移

- 課金ID数は前年同期比+9.0%の82.2万IDとなり、成長ペースは前四半期の前年同期比と比較して+0.4pt加速
- ARPUは713.6円、前年同期比-0.3%。相対的に単価の低いビジネスプランの契約数が増加したことが主な要因。単価の高いエンタープライズプランの販売強化や値引き契約のマネジメント等の対応を実施することでARPUの改善を目指す
- 課金ID解約率は0.88%と、引き続き低水準が継続。2023年7月の価格改定に伴う一時的な影響も解消し、前四半期比で-0.05ptと下降トレンドが続く

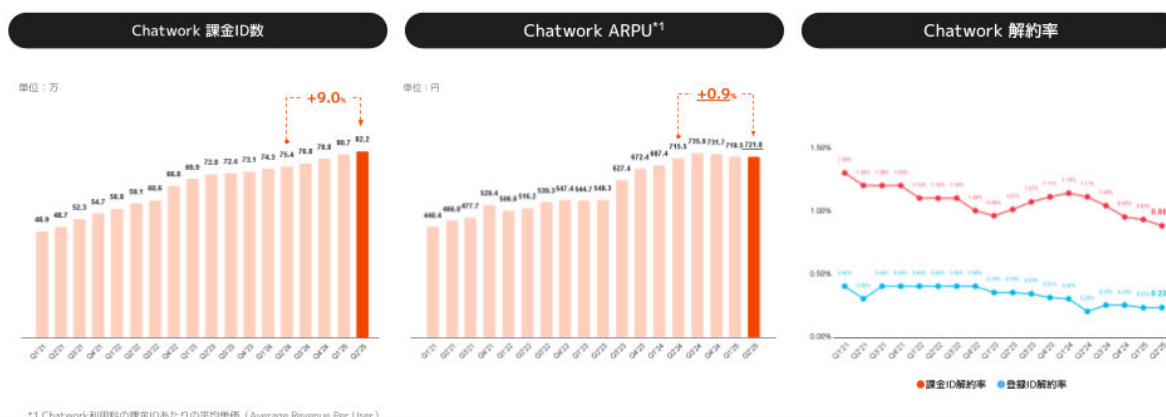


21

(正)

## Chatwork 課金ID数・ARPU・解約率推移

- 課金ID数は前年同期比+9.0%の82.2万IDとなり、成長ペースは前四半期の前年同期比と比較して+0.4pt加速
- ARPUは721.8円、前年同期比+0.9%。単価の高いエンタープライズプランの販売強化や値引き契約のマネジメント等の対応を実施することで引き続きARPUの改善を目指す
- 課金ID解約率は0.88%と、引き続き低水準が継続。2023年7月の価格改定に伴う一時的な影響も解消し、前四半期比で-0.05ptと下降トレンドが続く



2

・「2025年12月期 第2四半期 決算説明資料」41ページ  
(誤)

## ビジネスチャット「Chatwork」の強み

- ・ ビジネスチャット市場は潜在市場規模が大きく普及率がまだまだ低い、**成長余地が極めて大きな**高成長マーケット
- ・ 簡単なUIと社外と接続しやすい特徴により、DXに消極的な中小企業層に対し紹介経由でユーザー数が**複利の構造**で増加
- ・ 継続的な機能追加によるプロダクト価値の向上により、**長期にわたりARPU<sup>\*1</sup>が上昇し、解約率<sup>\*2</sup>が非常に低い**



<sup>\*1</sup> Chatwork利用料の課金IDあたりの平均単価 (Average Revenue Per User)  
<sup>\*2</sup> 登録ID数に対する解約率、過去12ヶ月平均  
<sup>\*3</sup> 当社依頼による第三者機関調べ、2025年4月調査。n=30,000

41

(正)

## ビジネスチャット「Chatwork」の強み

- ・ ビジネスチャット市場は潜在市場規模が大きく普及率がまだまだ低い、**成長余地が極めて大きな**高成長マーケット
- ・ 簡単なUIと社外と接続しやすい特徴により、DXに消極的な中小企業層に対し紹介経由でユーザー数が**複利の構造**で増加
- ・ 継続的な機能追加によるプロダクト価値の向上により、**長期にわたりARPU<sup>\*1</sup>が上昇し、解約率<sup>\*2</sup>が非常に低い**



<sup>\*1</sup> Chatwork利用料の課金IDあたりの平均単価 (Average Revenue Per User)  
<sup>\*2</sup> 登録ID数に対する解約率、過去12ヶ月平均  
<sup>\*3</sup> 当社依頼による第三者機関調べ、2025年4月調査。n=30,000

3

・「2025年12月期 第2四半期(中間期)決算短信〔日本基準〕(連結)」2ページ  
(誤)

| Chatworkアカウント事業のARR（注3）、課金ID数、ARPU推移 |                     |                     |                     |                   |                   |
|--------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-------------------|-------------------|
|                                      | 2022年12月期<br>第4四半期末 | 2023年12月期<br>第4四半期末 | 2024年12月期<br>第4四半期末 | 2024年12月期<br>中間期末 | 2025年12月期<br>中間期末 |
| ARR（百万円）                             | 4,314               | 5,876               | 6,873               | 6,454             | 7,088             |
| 課金ID数（万）                             | 66.8                | 73.1                | 78.8                | 75.4              | 82.2              |
| ARPU（円）                              | 547.4               | 672.4               | 731.7               | 715.5             | <u>713.6</u>      |

(正)

| Chatworkアカウント事業のARR（注3）、課金ID数、ARPU推移 |                     |                     |                     |                   |                   |
|--------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-------------------|-------------------|
|                                      | 2022年12月期<br>第4四半期末 | 2023年12月期<br>第4四半期末 | 2024年12月期<br>第4四半期末 | 2024年12月期<br>中間期末 | 2025年12月期<br>中間期末 |
| ARR（百万円）                             | 4,314               | 5,876               | 6,873               | 6,454             | 7,088             |
| 課金ID数（万）                             | 66.8                | 73.1                | 78.8                | 75.4              | 82.2              |
| ARPU（円）                              | 547.4               | 672.4               | 731.7               | 715.5             | <u>721.8</u>      |

以上