



2025年7月28日

各 位

会社名 株式会社ココナラ  
代表者名 代表取締役社長CEO 鈴木 歩  
コード番号 (4176 東証グロス)  
問合せ先 VP of Finance 古田 圭佑  
(TEL 03-6712-7771)

新サービス月額制オールインワン支援サービス『セラーサポート』の開始のお知らせ

当社は、7月28日(月)より、ネットショッピングのように知識・スキル・経験を売り買いできる「ココナラスキーマーケット」において出品者のためのオールインワン支援サービス『セラーサポート』を開始しました。

## 記

### 1. サービス概要

ココナラスキーマーケットはサービス開始以来プライベート、ビジネス問わず多くの方にご利用いただき、現在では会員登録数500万人を超えるプラットフォームとなっており、出品者のサービス提供完了時に出品者から20%、購入者から5%を手数料として受領するモデルです。本サービスは出品者向けに毎月定額の料金を頂くことで、プロフィールのカスタマイズや広告枠付与といった「マーケティング支援機能」、ココナラスキーマーケット内の検索トレンドを把握するための「分析機能」、そしてカスタマーサポートの優先対応や利用者限定のコミュニティページ、ウェビナー開催といった「サポート・コミュニティ機能」を提供いたします。

本サービスの提供により、新たな収益機会の獲得に伴うテイクレートの改善や継続的な収益計上が期待されます。

サービス名：セラーサポート  
料金プラン：ベーシック 1,980円/月  
アドバンス 4,980円/月

## 料金プラン

	ベーシック	アドバンス
料金	¥1,980/月(税込) セラーサポートの機能・特典一式を、 お得に試してみたい方におすすめ	¥4,980/月(税込) 広告費用付与や優先対応など、 より充実したサポートを受けたい方におすすめ
サービス広告費用付与	毎月1,000円分もらえる	毎月3,000円分もらえる
カスタマーサポート優先対応	12時間以内の対応	5時間以内の対応
ランク維持申請	—	✓
ウェビナー招待	—	✓
人気検索キーワード閲覧	✓	✓
ページカスタマイズ (文字・画像上限UP)	✓	✓
出品者コミュニティへの招待	✓	✓

サービスの詳細は以下のリリースページより御覧ください。

<https://coconala.co.jp/press>

### 2. 業績への影響

2025年8月期通期業績への影響については2025年7月11日公表の「2025年8月期通期連結業績予想の修正に関するお知らせ」にて開示いたしました業績予想に織り込んでおります。2026年8月期業績への影響については2026年8月期通期業績予想に織り込んだ上、開示を予定しております。

以上